

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Home Flex 1

1. Αντικείμενο

- 1.1. Οι παρόντες **Ειδικοί Όροι Προγράμματος** διέπουν την συμμετοχή του **Πελάτη** στο **Πρόγραμμα** του **Προμηθευτή Home Flex 1**, οι οποίοι μαζί με την συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας* και τους **Γενικούς Όρους** αποτελούν το ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο της **Σύμβασης**.
- 1.2. Το **Πρόγραμμα Home Flex 1** ανήκει στην κατηγορία της **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, το οποίο απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους οικιακούς **Πελάτες** ανεξάρτητα με τον τύπο του **Μετρητή** που είναι εγκατεστημένος στην **Εγκατάσταση** του **Πελάτη**.

2. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

- 2.1. Σε περίπτωση όπου ο **Πελάτης** τερματίσει την **Σύμβαση** πριν από τη συμπλήρωση της **Αρχικής Διάρκειας**, θα επιβαρύνεται με το **Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης**, με βάση το **Πάγιο** της παροχής σε ημερήσια βάση, υπολογιζόμενο βάσει των ημερολογιακών ημερών που υπολείπονται από την **Παύση Εκπροσώπησης** μέχρι και την συμπλήρωση 12 (δώδεκα) μηνών της **Αρχικής Διάρκειας** της **Σύμβασης**.
- 2.2. Το **Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης** εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο **Μετρητή** του **Πελάτη** κα το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον τελικό **Λογαριασμό Κατανάλωσης** ηλεκτρικής ενέργειας ή στον τελευταίο **Εκκαθαριστικό Λογαριασμό** κατανάλωσης στο **Home Flex 1**, τον οποίο θα λάβει ο **Πελάτης** από τον **Προμηθευτή** και θα συμψηφίζεται με την **Εγγύηση** που τυχόν έχει καταβάλει ο **Πελάτης**.

3. Χρεώσεις Προγράμματος

- 3.1. Για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ο **Προμηθευτής** προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει του **Προγράμματος** το οποίο έχει επιλέξει ο **Πελάτης**, όπως ορίζεται στην *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας* καθώς και στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**, ως ακολούθως: (α)

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις που αποτελούνται από (i) **Πάγιο** (συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων το κόστος μέτρησης και το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης και προμήθειας) (ii) **Χρέωση Επικουρικών Υπηρεσιών** (iii) χρέωση **Κόστους Ενέργειας** (με παραμέτρους που εξειδικεύονται περαιτέρω στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**) και (β) **Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**.

- 3.2. Στο παρόν **Πρόγραμμα** το κόστος μέτρησης και το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης και προμήθειας ορίζονται σε 0.50 € και 2.90€ αντίστοιχα ανά ημερολογιακό μήνα, και υπολογίζονται για 30 (τριάντα) ημέρες. Στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης σε ένα **Λογαριασμό κατανάλωσης** του **Πελάτη** είναι μέρος του ημερολογιακού μήνα, οι χρεώσεις αυτές θα αποτυπώνονται στον αντίστοιχο **Λογαριασμό Κατανάλωσης** αναλογικά.
- 3.3. Η **Χρέωση Επικουρικών Υπηρεσιών**, η οποία είναι το κόστος για τις επικουρικές υπηρεσίες που εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** του **Πελάτη** κατά τον τιμολογούμενο μήνα, για το **Πρόγραμμα Home Flex 1** είναι ίση με την εκάστοτε οριζόμενη τιμή σε €/kWh από τον **Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου**.
- 3.4. Η **Βασική Χρέωση**, η οποία είναι η σταθερή χρέωση η οποία εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφησης Ενέργειας** του **Πελάτη** κατά τον τιμολογούμενο μήνα, για το **Πρόγραμμα Home Flex 1** ορίζεται σε 18 €/kWh.
- 3.5. Η **Κυμαινόμενη Χρέωση**, είναι η χρέωση η οποία εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφησης Ενέργειας** κατά τον τιμολογούμενο μήνα και είναι το γινόμενο του σταθερού συντελεστή β επί την εκάστοτε *Μεσοσταθμική Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (ΜΤΕΑ)* του μήνα τιμολόγησης, όπου στο παρόν **Πρόγραμμα** ο σταθερός συντελεστής β ορίζεται σε 1.10.
- 3.6. Η ακριβής μεθοδολογία υπολογισμού της **Κυμαινόμενης Χρέωσης** παρουσιάζεται στο Προσάρτημα Α (Flex 1) και στην χρέωση χρησιμοποιούνται απολογιστικά οι πραγματικές τιμές της **Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ)** του μήνα της τιμολόγησης.

4. Εκπτώσεις

- 4.1. Ο **Προμηθευτής** δύναται κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει στο **Πάγιο** ή/και στο **Κόστος Ενέργειας** εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ή και **Χρονολογικών Ζωνών** ως προωθητικές ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται εκ των προτέρων και πριν από την 1^η ημέρα του μήνα εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα του **Προμηθευτή** και θα γνωστοποιούνται στον **Πελάτη** με τον πρώτο **Λογαριασμό Κατανάλωσης** που ακολουθεί την εφαρμογή.

- 4.2. Έκπτωση Άμεσης Χρέωσης (*Direct Debit*): Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** επιλέξει ως μέθοδο πληρωμής του **Λογαριασμού Κατανάλωσης** την εντολή άμεσης χρέωσης (*Direct Debit*), παραχωρείται έκπτωση **1 €/MWh** επί της **Βασικής Χρέωσης**. Η έκπτωση αυτή δεν θα εφαρμόζεται σε περίπτωση τερματισμού της εξόφλησης λογαριασμού μέσω της εντολής άμεσης χρέωσης ή σε περίπτωση ύπαρξης καθυστερημένων οφειλών.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Α (Flex 1)

1. Εισαγωγή

Το παρόν Προσάρτημα συνοδεύει και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των **Ειδικών Όρων Προγράμματος** προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ειδικά για τα **Προγράμματα Flex 1** Οικιακών και μη Οικιακών **Πελατών** και αποσκοπεί στην αναλυτική επεξήγηση της μεθοδολογίας υπολογισμού της **Κυμαινόμενης Χρέωσης**, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος** της **Σύμβασης**.

2. Υπολογισμός Κυμαινόμενης Χρέωσης

Η **Κυμαινόμενη Χρέωση** για τον μήνα τιμολόγησης M υπολογίζεται βάσει του ακόλουθου τύπου:

$$\beta \times (MTEA)_M \times A_M$$

Όπου:

β : Σταθερός συντελεστής χρέωσης όπως καθορίζεται στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**

A_M : Η **Απορρόφηση Ενέργειας** (σε kWh) του **Πελάτη** κατά τον μήνα τιμολόγησης M .

$(MTEA)_M$: Η **Μεσοσταθμική Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (MTEA)** (€/kWh) για τον μήνα τιμολόγησης M .

$$(MTEA)_M = \frac{\sum_{\mu=1}^{\nu} \sum_{\pi=\eta} [(TEA^*)_{\mu,\pi} \times \Pi_{\mu,\pi}]}{\sum_{\mu=1}^{\nu} \sum_{\pi=\eta} [\Pi_{\mu,\pi}]}$$

Όπου:

$(TEA^*)_{\mu,\pi}$: Ισούται με το μέγιστο μεταξύ της **Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA)** (€/kWh) της περιόδου εμπορίας π , της ημέρας μ και της τιμής 0.05 €/kWh.

μ : Ο αριθμός της ημέρας του μήνα τιμολόγησης M

ν : Το σύνολο των ημερών του μήνα τιμολόγησης M

π : Περίοδος εμπορίας όπως ορίζεται στους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού (ΚΑΗ)

η : Οι περίοδοι εμπορίας που εμπίπτουν στον μήνα τιμολόγησης M .

$\Pi_{\mu,\pi}$: Η ενέργεια (σε kWh) που αγοράστηκε από τον **Προμηθευτή** κατά την περίοδο εμπορίας π της ημέρας μ .

3. Σημείωση

Η εκάστοτε **Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA)** δημοσιοποιείται από το Λειτουργό της Αγοράς στην ιστοσελίδα του ([Day-Ahead Market Daily Activity Reports \(Greek\) – ΔΣΜΚ](#)) από την προηγούμενη ημέρα.