

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Home Flex 3

1. Αντικείμενο

- 1.1. Οι παρόντες **Ειδικοί Όροι Προγράμματος** διέπουν την συμμετοχή του **Πελάτη** στο **Πρόγραμμα** του **Προμηθευτή Home Flex 3**, οι οποίοι μαζί με την συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας* και τους **Γενικούς Όρους** αποτελούν το ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο της **Σύμβασης**.
- 1.2. Το **Πρόγραμμα Home Flex 3** ανήκει στην κατηγορία της **Κυμαινόμενης Τιμολόγησης**, το οποίο απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους οικιακούς **Πελάτες**, στην **Εγκατάσταση** των οποίων είναι εγκατεστημένος **Κανονικός Μετρητής**.

2. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

- 2.1. Σε περίπτωση όπου ο **Πελάτης** τερματίσει την **Σύμβαση** πριν από τη συμπλήρωση της **Αρχικής Διάρκειας**, θα επιβαρύνεται με το **Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης**, με βάση το **Πάγιο** της παροχής σε ημερήσια βάση, υπολογιζόμενο βάσει των ημερολογιακών ημερών που υπολείπονται από την **Παύση Εκπροσώπησης** μέχρι και την συμπλήρωση 12 (δώδεκα) μηνών της **Αρχικής Διάρκειας** της **Σύμβασης**.
- 2.2. Το **Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης** εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο **Μετρητή** του **Πελάτη** και το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον τελικό **Λογαριασμό Κατανάλωσης** ηλεκτρικής ενέργειας ή στον τελευταίο **Εκκαθαριστικό Λογαριασμό** κατανάλωσης στο **Home Flex 3**, τον οποίο θα λάβει ο **Πελάτης** από τον **Προμηθευτή** και θα συμψηφίζεται με την **Εγγύηση** που τυχόν έχει καταβάλει ο **Πελάτης**.

3. Χρεώσεις Προγράμματος

- 3.1. Για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ο **Προμηθευτής** προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει του **Προγράμματος** το οποίο έχει επιλέξει ο **Πελάτης**, όπως ορίζεται στην *Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας* καθώς και στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**, ως ακολούθως: (α) **Ανταγωνιστικές Χρεώσεις** που αποτελούνται από (i) **Πάγιο** (συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων το κόστος μέτρησης και το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης και προμήθειας) (ii) **Χρέωση Επικουρικών Υπηρεσιών** (iii) χρέωση **Κόστους Ενέργειας** (με παραμέτρους που εξειδικεύονται περαιτέρω στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**) και (β) **Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**.

- 3.2. Στο παρόν **Πρόγραμμα** το κόστος μέτρησης και το κόστος εμπορολογιστικής διαχείρισης και προμήθειας ορίζονται σε 0.50€ και 2.90€ αντίστοιχα ανά ημερολογιακό μήνα και υπολογίζονται για 30 (τριάντα) ημέρες. Στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης σε ένα **Λογαριασμό Κατανάλωσης** του **Πελάτη** είναι μέρος του ημερολογιακού μήνα, οι χρεώσεις αυτές θα αποτυπώνονται στον αντίστοιχο **Λογαριασμό Κατανάλωσης** αναλογικά.
- 3.3. Η **Χρέωση Επικουρικών Υπηρεσιών**, η οποία είναι το κόστος για τις επικουρικές υπηρεσίες που εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** του **Πελάτη** κατά τον τιμολογούμενο μήνα, για το **Πρόγραμμα Home Flex 3** είναι ίση με την εκάστοτε οριζόμενη τιμή σε €/MWh από τον **Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου**.
- 3.4. Η **Βασική Χρέωση**, η οποία είναι η σταθερή χρέωση η οποία εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** του **Πελάτη** κατά τον τιμολογούμενο μήνα, για το **Πρόγραμμα Home Flex 3** ορίζεται σε 18 €/MWh.
- 3.5. Η **Κυμαινόμενη Χρέωση**, η οποία είναι η χρέωση η οποία εφαρμόζεται απολογιστικά στην **Απορρόφηση Ενέργειας** κατά τον τιμολογούμενο μήνα ανάλογα με την **Χρονολογική Ζώνη** που γίνεται η χρέωση, περιγράφεται στον πιο κάτω πίνακα.

ΧΕΙΜΩΝΑΣ (Οκτώβριος – Μάιος)			ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ (Ιούνιος – Σεπτέμβριος)		
	Καθημερινές	Σαββατοκύριακα και Αργίες		Καθημερινές	Σαββατοκύριακα και Αργίες
Ημέρα (Day)	Χρονολογική Ζώνη 1 08:00 – 15:30 (7.5 ώρες)	Χρονολογική Ζώνη 2 08:00 – 15:30 (7.5 ώρες)	Ημέρα (Day)	Χρονολογική Ζώνη 3 08:00 – 17:30 (9.5 ώρες)	Χρονολογική Ζώνη 4 08:00 – 17:30 (9.5 ώρες)
Απόγευμα (Evening)	Χρονολογική Ζώνη 5 15:30 – 23:00 (7.5 ώρες)	Χρονολογική Ζώνη 6 15:30 – 23:00 (7.5 ώρες)	Απόγευμα (Evening)	Χρονολογική Ζώνη 7 17:30 – 23:00 (5.5 ώρες)	Χρονολογική Ζώνη 8 17:30 – 23:00 (5.5 ώρες)
Νύχτα (Night)	Χρονολογική Ζώνη 9 23:00 – 08:00 (9 ώρες)	Χρονολογική Ζώνη 10 23:00 – 08:00 (9 ώρες)	Νύχτα (Night)	Χρονολογική Ζώνη 11 23:00 – 08:00 (9 ώρες)	Χρονολογική Ζώνη 12 23:00 – 08:00 (9 ώρες)

Πίνακας 1: Χρονολογικές Ζώνες

- 3.6. Η **Κυμαινόμενη Χρέωση**, είναι το αποτέλεσμα του σταθερού συντελεστή β επί την εκάστοτε μηνιαία *Μεσοσταθμική Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (MTEA)*, η οποία αλλάζει ανάλογα με την **Χρονολογική Ζώνη** που γίνεται η χρέωση, όπου στο παρόν **Πρόγραμμα** ο σταθερός συντελεστής β ορίζεται σε 1.10.
- 3.7. Η ακριβής μεθοδολογία υπολογισμού της **Κυμαινόμενης Χρέωσης** παρουσιάζεται στο Προσάρτημα Α και στην χρέωση χρησιμοποιούνται

απολογιστικά οι πραγματικές τιμές της **Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ)** του μήνα της τιμολόγησης.

4. **ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ**

- 4.1. Ο **Προμηθευτής** δύναται κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει στο **Πάγιο** ή/και στο **Κόστος Ενέργειας** εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ή και **Χρονολογικών Ζωνών** ως προωθητικές ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται εκ των προτέρων και πριν από την 1^η ημέρα του μήνα εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα του **Προμηθευτή** και θα γνωστοποιούνται στον **Πελάτη** με τον πρώτο **Λογαριασμό Κατανάλωσης** που ακολουθεί την εφαρμογή.
- 4.2. Έκπτωση Άμεσης Χρέωσης (*Direct Debit*): Σε περίπτωση που ο **Πελάτης** επιλέξει ως μέθοδο πληρωμής του **Λογαριασμού Κατανάλωσης** την εντολή άμεσης χρέωσης (*Direct Debit*), παραχωρείται έκπτωση 1 €/MWh επί της **Βασικής Χρέωσης**. Η έκπτωση αυτή δεν θα εφαρμόζεται σε περίπτωση τερματισμού της εξόφλησης λογαριασμού μέσω της εντολής άμεσης χρέωσης ή σε περίπτωση ύπαρξης καθυστερημένων οφειλών.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Α

1. Εισαγωγή

Το παρόν Προσάρτημα συνοδεύει και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των **Ειδικών Όρων Προγράμματος** προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, και αποσκοπεί στην αναλυτική επεξήγηση της μεθοδολογίας υπολογισμού της **Κυμαινόμενης Χρέωσης**, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος** της Σύμβασης.

2. Υπολογισμός Κυμαινόμενης Χρέωσης

Η **Κυμαινόμενη Χρέωση** για την **Χρονολογική Ζώνη Z** του μήνα τιμολόγησης M υπολογίζεται βάσει του ακόλουθου τύπου:

$$\beta \times (MTEA)_Z \times \sum_{\mu=1}^v \sum_{\pi=\eta} [A_{\mu,\pi}]$$

Όπου:

β: Σταθερός συντελεστής χρέωσης όπως καθορίζεται στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**

Z: **Χρονολογική Ζώνη** όπως καθορίζεται στους **Ειδικούς Όρους Προγράμματος**

μ: Ο αριθμός της ημέρας του μήνα τιμολόγησης M

v: Το σύνολο των ημερών του μήνα τιμολόγησης M

π: Περίοδος εμπορίας όπως ορίζεται στους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού (ΚΑΗ)

η: Οι περίοδοι εμπορίας που εμπίπτουν στην **Χρονολογική Ζώνη Z** όπως ορίζονται στο **Πρόγραμμα** του Πελάτη.

A_{μ,π}: Η **Απορρόφηση Ενέργειας** (σε kWh) του **Πελάτη** κατά την περίοδο εμπορίας της ημέρας μ του μήνα τιμολόγησης M.

(MTEA)_Z: Η **Μεσοσταθμική Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (MTEA)** (€/kWh) για την **Χρονολογική Ζώνη Z** του μήνα τιμολόγησης M.

$$(MTEA)_Z = \frac{\sum_{\mu=1}^v \sum_{\pi=\eta} [(TEA^*)_{\mu,\pi} \times \Pi_{\mu,\pi}]}{\sum_{\mu=1}^v \sum_{\pi=\eta} [\Pi_{\mu,\pi}]}$$

Όπου:

(TEA*)_{μ,π}: Ισούται με το μέγιστο μεταξύ της **Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA)** (€/kWh) της περιόδου εμπορίας π, της ημέρας μ και της τιμής 0.05 €/kWh.

Π_{μ,π}: Η ενέργεια (σε kWh) που αγοράστηκε από τον **Προμηθευτή** κατά την περίοδο εμπορίας π της ημέρας μ.

3. Σημείωση

Η εκάστοτε **Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA)** και δημοσιοποιείται από το Λειτουργό της Αγοράς στην ιστοσελίδα του ([Day-Ahead Market Daily Activity Reports \(Greek\) – ΔΣΜΚ](#)) από την προηγούμενη ημέρα.